

HOLLAND & BARRETT SWEDEN AB I KONKURS

KONSUMENTINFORMATION

Holland & Barrett Sweden AB, nedan Bolaget, som drivit butikerna Holland & Barrett försattes i konkurs den 11 mars 2020. Advokat Johan Norén vid Advokatfirman Fylgia KB är förordnad till konkursförvaltare i konkursen.

En konkursutförsäljning kommer att inledas fredagen den 13 mars 2020. Nedan finns allmän information om vad som gäller i konkursen för konsumenter.

Betalning i butik

Betalning i butik kan enbart ske med kort. Kontanter, presentkort och tillgodohavanden kan inte användas som betalningsmedel (gäller även Resurs Banks presentkort). Stämpelkort gäller inte och kan inte användas.

Reklamation av vara köpt efter konkursutbrottet

Alla varor som säljs under konkursutförsäljningen säljs i befintligt skick, reklamationer p.g.a. trasig förpackning eller liknande kommer inte accepteras.

Reklamation av vara köpt före konkursutbrottet

Kund som köpt vara före konkursutbrottet kan inte reklamera felet i butik. Ersättningsanspråk på grund av att reklamation inte kan göras får istället anmälas till konkursförvaltningen. Särskild blankett för detta finns.

Kunder kan enligt 46 § konsumentköplagen i vissa fall reklamera fel i vara mot bakre säljled. En förutsättning för återopande av 46 § konsumentköplagen är att det är fel på varan. Någon möjlighet att rikta anspråk mot tidigare säljled vid dröjsmål finns inte. Inte heller vid köp av begagnade varor. Vidare måste det bakre säljledet ha utgjorts av en näringsidkare som i sin tur överlätit varan för vidareförsäljning, t.ex. tillverkare, importör, grossist och andra som överlätit varan för vidareförsäljning. Varje krav mot bakre säljled måste avgöras från fall till fall.

Öppet köp

Öppet köp kan inte erbjudas, vare sig på varor köpta före eller efter konkursutbrottet. Detta även om bolaget erbjöd öppet köp vid försäljningen.

Bytesrätt

Bytesrätt kan inte erbjudas, vare sig på varor köpta före eller efter konkursutbrottet. Detta även om bolaget erbjöd bytesrätt vid försäljningen.

Presentkort och tillgodohavanden

Presentkort, tillgodokvitton och övriga tillgodohavanden för kund kan från och med konkursutbrottet inte användas. Ersättningskrav på grund av att presentkortet/tillgodohavandet inte kan nyttjas får anmälas till konkursförvaltningen. Särskild blankett för detta finns.

Anmälan av anspråk

Anspråk på ersättning på grund av reklamationer, presentkort, förskottsbetalningar, tillgodohavanden eller övriga fordringar enligt ovan anmäls företrädesvis på blankett som erhålls i butiken och ska därefter skickas till

hollandandbarrett@fylgia.se

eller per post

Holland & Barrett Sweden AB:s konkursbo, c/o Advokatfirman Fylgia, Box 55555, 102 04 Stockholm.

Dessa anspråk utgör oprioriterade fordringar i konkursen. Om oprioriterade fordringar visar sig få utdelning i konkursen kommer ett bevakningsförfarande att inledas och de som anmält sina fordringar till konkursförvaltningen kommer då att få information om hur detta går till.

Hantering av personuppgifter

Advokatfirman Fylgia KB och konkursboet behandlar de personuppgifter som används i Holland & Barrett Sweden AB:s konkurs. För mer information om Advokatfirman Fylgias och konkursboets behandling av personuppgifter se vår personuppgiftspolicy på Advokatfirman Fylgias hemsida, www.fylgia.se.