

I TEKNIKMAGASINET SWEDEN AB I KONKURS

KONSUMENTINFORMATION

Teknikmagasinet Sweden Aktiebolag, nedan Bolaget, som drivit butikerna Teknikmagasinet försattes i konkurs den 15 januari 2019. Advokat Bo Söder vid Advokatfirman Fylgia KB är förordnad till konkursförvaltare i konkursen.

Bolagets verksamhet drivs för närvarande vidare. Nedan finns allmän information om vad som gäller i konkursen för konsumenter.

Reklamation av vara köpt efter konkursutbrottet

Kund som önskar reklamera varor som köpts efter konkursutbrottet skall kontakta butiken för vidare hantering.

Reklamation av vara köpt före konkursutbrottet

Kund som köpt vara före konkursutbrottet kan inte reklamera felet i butik. Ersättningsanspråk på grund av att reklamation inte kan göras får istället anmälas till konkursförvaltningen. Särskild blankett för detta finns.

Kunder kan enligt 46 § konsumentköplagen i vissa fall reklamera fel i vara mot bakre säljled. En förutsättning för återopande av 46 § konsumentköplagen är att det är fel på varan. Någon möjlighet att rikta anspråk mot tidigare säljled vid dröjsmål finns inte. Inte heller vid köp av begagnade varor. Vidare måste det bakre säljledet ha utgjorts av en näringsidkare som i sin tur överlätit varan för vidareförsäljning, t.ex. tillverkare, importör, grossist och andra som överlätit varan för vidareförsäljning. Varje krav mot bakre säljled måste avgöras från fall till fall.

Öppet köp

Öppet köp kan inte erbjudas, vare sig på varor köpta före eller efter konkursutbrottet. Detta även om bolaget erbjöd öppet köp vid försäljningen.

Bytesrätt

Bytesrätt kan inte erbjudas, vare sig på varor köpta före eller efter konkursutbrottet. Detta även om bolaget erbjöd bytesrätt vid försäljningen. Ångerrätten enligt distans- och hemförsäljningslagen gäller dock på vanligt sätt för varor köpta via webshoppen efter konkursen.

Presentkort och tillgodohavanden

Presentkort, tillgodokvitton och övriga tillgodohavanden för kund kan från och med konkursutbrottet inte användas. Ersättningskrav på grund av att presentkortet/tillgodohavandet inte kan nyttjas får anmälas till konkursförvaltningen. Särskild blankett för detta finns.

Förskottsbetalningar

Förskottsbetalningar för varor återbetalas inte. Eventuella ersättningsanspråk på grund av förskottsbetalning får anmälas till konkursförvaltningen. Särskild blankett för detta finns.

Betalda men inte levererade varor som finns hos bolaget

Förskottsbetalningar för varor som skett före konkursutbrottet återbetalas inte. Om varan vid konkurstidpunkten var fullt betald samt fanns hos bolaget och var avskild eller märkt så att det framgår att varan var avsedd för den specifika köparen (t.ex. genom namn/ordernummer eller liknande märkning) har kunden dock rätt att få den uppmärkta varan utlämnad till sig enligt 49 § konsumentköplagen. Varor som endast till viss del är förskottsbetalda hanteras separat.

Eventuella ersättningsanspråk på grund av förskottsbetalning för olevererade, inte avskilda eller märkta, varor får anmälas till konkursförvaltningen. Särskild blankett för detta finns.

Servicetjänster

Varor som är inlämnade för service utan kostnad återlämnas till kund i det skick varan var i när konkursen meddelades. Övriga varor som servats och är klara återlämnas till

kund mot att kunden betalar avtalat pris för servicen. Om kund önskar att ytterligare servicetjänster utförs måste kunden betala för detta. Förskottsbetalningar för servicearbeten som inte är utförda återbetalas inte.

Eventuella anspråk på grund av förskottsbetalning av servicetjänster får anmälas till konkursförvaltningen. Särskild blankett för detta finns.

Anmälan av anspråk

Anspråk på ersättning på grund av reklamationer, presentkort, förskottsbetalningar, tillgodohavanden eller övriga fordringar enligt ovan anmäls företrädesvis på blankett som erhålls i butiken och ska därefter skickas till

teknikmagasinet@fylgia.se

eller per post

TeknikMagasinet Sweden Aktiebolags konkursbo, c/o Advokatfirman Fylgia, Box 55555, 102 04 Stockholm.

Dessa anspråk utgör oprioriterade fordringar i konkursen. Om oprioriterade fordringar visar sig få utdelning i konkursen kommer ett bevakningsförfarande att inledas och de som anmält sina fordringar till konkursförvaltningen kommer då att få information om hur detta går till.

Hantering av personuppgifter

Advokatfirman Fylgia KB och konkursboet behandlar de personuppgifter som används i TeknikMagasinet Sweden Aktiebolags konkurs. För mer information om Advokatfirman Fylgias och konkursboets behandling av personuppgifter se vår personuppgiftspolicy på Advokatfirman Fylgias hemsida, www.fylgia.se.